

MODELO NORMATIVA PET FRIENDLY

Sabemos la importancia de la amistad, entendemos que las mascotas son un miembro más de su familia y sus viajes no serían lo mismo sin ellos, es por eso que en nuestro establecimiento (Personalizar nombre establecimiento) las mascotas son bienvenidas.

Para una mejor convivencia rogamos lean detenidamente nuestra normativa pet friendly:

- Se aceptan hasta (1, 2,.. indicar número) por habitación y (Sin límite de kg / No debe exceder de ... kg de peso. (INDICAR) Las mascotas deben estar en todo momento y sin excepción alguna bajo la custodia de su propietario.
- El Hotel se reserva el derecho de asignación de un determinado tipo de habitaciones destinadas específicamente para alojamiento con mascotas.
- En zonas comunes la mascota deberá permanecer sujeta a su correa y si es considerado como raza potencialmente peligrosa debe llevar bozal, de manera que no podrán circular por el hotel sueltos.
- La mascota podrá quedar sola dentro de la habitación / En ningún momento el huésped podrá dejar a su mascota sola dentro de la habitación. (INDICAR).
- Se debe respetar el espacio y la tranquilidad de los demás huéspedes.
- Está prohibido que las mascotas se suban o duerman en el mobiliario de la habitación o de las instalaciones de hotel.
- A la realización de la reserva rogamos avisar que viaja con una mascota, debiendo suministrar los datos del mismo y de esta manera asignar una de las habitaciones designadas para tal fin.
- Al momento del ingreso o check in del huésped y registro de la mascota se hará entrega en la habitación de un kit de uso para mascotas que consta de: Cojín o almohadilla para el descanso de la mascota (retornable). / Tazón para el agua (retornable) / Tazón para la comida (retornable). / Pat o pañal de piso descartable. / Toalla para uso de mascota (retornable) / Bolsa plástica para recoger sus necesidades. Lo entregado se encuentra en perfectas condiciones y de igual manera debe ser devuelto, de lo contrario deberá pagar cualquier daño ocasionado.
- El área de estacionamiento / jardín / zona habilitada... (INDICAR) pueden ser utilizadas para pasear a la mascotas y para que estas hagan sus necesidades. Es obligación del dueño portar siempre bolsas de plástico para recoger las heces de su mascota. (Solicitar bolsa a nuestro personal en recepción).
- Cualquier daño causado por la mascota será responsabilidad de su propietario. Está prohibido el uso de platos, vasos y otros utensilios del hotel destinado a nuestros huéspedes para uso o atención de su mascota.
- Lugares permitidos para permanecer con la mascota: Habitación, estacionamiento, Lobby , salón de estar o lectura ...(INDICAR).
- El estado de salud, bienestar e higiene de la mascota, es responsabilidad de su propietario, por lo cual deberá portar y presentar en caso de ser requerido por el personal de hotel, el carnet de vacunas al día así como deberán estar las desparasitaciones de la mascota al día.

- Las mascotas no podrán ser bañadas en los baños de las habitaciones. (Le podemos contactar con la empresa y personas dedicadas a tal fin).
- Por motivos de seguridad, no se limpiará la habitación mientras permanezca su mascota en el interior. Rogamos avise a la recepción para que puedan efectuar la limpieza de su habitación.
- El suplemento por mascota y con cargo a la cuenta por estadía en la habitación es de (INDICAR) por noche.
- Los propietarios de mascotas al ser guardianes y custodios absolutos de las mismas, serán responsables ante cualquier persona que resulte perjudicada o lesionada en sus bienes, integridad física y/o vida por aquellos. En consecuencia, se obligan a responder ante terceros por los mencionados daños o perjuicios; asimismo, se obliga a restituir al establecimiento los gastos en que deba incurrir en virtud de situaciones ocasionadas por las mascotas o derivadas del incumplimiento del presente reglamento.
- Con el fin de garantizar la seguridad de sus visitantes, el Hotel se reserva el derecho admisión; derecho que ejercerá cuando lo considere conveniente por lo que está facultado para solicitar el retiro de las mascotas ante situaciones que afecten el normal y tranquilo desarrollo de las actividades del Hotel y de sus visitantes.

Nombre/Apellido propietario:

Fecha de ingreso:

Habitación asignada:

Firma del huésped en señal de aceptación. _____

